

魅力中国 IPTV 服务协议

本协议是您（用户）与汉雅星空文化科技有限公司（以下简称汉雅星空）之间的协议，汉雅星空向用户提供魅力中国 IPTV 的电视频道播放、视频点播和其它相关服务（以下简称服务）。用户通过签订此协议，同意受此协议和汉雅星空对此协议所作的任何增补协议约束，并同意遵守以下汉雅星空授权使用条例。

1. 授权使用者、使用和责任：

用户承认已具有签订并执行此协议的合法权利并保证所提供资料的正确性和完整性。用户须明白，汉雅星空依靠用户提供的信息，汉雅星空对用户所提供信息不承担核实义务，用户提供的错误或虚假信息可能造成服务供应和交付的延误或服务的暂停和终止，对此汉雅星空不承担任何责任。如用户个人信息或账户信息发生变化，请及时通知汉雅星空进行修改（包括用户姓名、地址、电话号码、信用卡卡号和有效期等）。

2. 协议生效日期：

用户在 年 月 日起开始使用汉雅星空所提供的魅力中国 IPTV 服务。用户自签订协议之日起即视作协议生效并在期限内持续生效。

3. 服务：

A. 用户注册成为魅力中国 IPTV 的会员，并开通服务后，即可收看免费的中文电视基本频道包。魅力中国 IPTV 同时提供部分付费频道和 VOD（视频点播）服务，供用户自主选择观看。开通服务须支付开通费，从信用卡中直接扣除。扣费成功后，服务即时开通。

魅力中国 IPTV 向用户发放机顶盒及相关设备，用户交纳租赁费用，且须交纳设备押金，并承担设备邮寄费用。用户退订服务时，在收到用户寄回的机顶盒等设备并验收完好后，押金全部即时返还。

用户在注册时须向汉雅星空提供一个本人有效的信用卡作为其指定的付款方式，并在用户账号活动期间保证信用卡资料的有效性。汉雅星空将从用户指定的信用卡收取服务开通费、付费频道收视费（包括但不限于单独付费频道的包月服务费或包年服务费）、VOD 点播费、设备租赁费、设备押金、用户活动期间可能产生的运费和手续费以及任何由于未能返还汉雅星空设备产生的其它费用。信用卡付款收取的各类费用包括：

i. **服务开通费**，用户注册成功后，须交纳服务开通费，方可收看电视频道和影视点播节目。服务开通费将从用户的信用卡中扣除。

ii. **包月服务** 用户选择某条付费频道(或其他超值包、额外频道组合)的包月服务时，

汉雅星空每月将自动从用户指定的信用卡上收取当月相关服务费。汉雅星空在接受用户包月服务订购的同时将从用户指定的信用卡上扣除当月剩余天数与当月总天数比例相应的服务费，并自次一公历月起在每个月的第一天扣除当月的包月服务费用和上一个月实际点播的 VOD 费用。每个 VOD 标题在 24 小时内只收取一次费用。按照适用的国家和地方法律，还将收取根据销售、使用产生的其它税收，用户同意支付除包月服务费、设备费之外的此类税收。用户须支付所有汉雅星空逐项列明的无争议的包月费和/或在收到账单 30 天（或法律允许的更长时间）内将有争议的项目通报汉雅星空。用户授权汉雅星空每月从用户信用卡自动转账，包括当前月份的包月服务费、任何额外的 VOD 点播费、税收和其它费用。

iii. 包年服务 用户订购某条付费频道(或其他超值包、额外频道组合)包年服务时，汉雅星空在接受用户包年服务订购的同时将从用户指定的信用卡上扣除包年服务费。从订购当日开始，汉雅星空将提供用户连续 12 个月的服务（即从用户支付包年服务费当日起满一年）。在包年服务结束时，用户可选择(a) 预付下一年的服务费；(b) 转成包月服务；或 (c) 取消该包年服务。如用户在包年服务到期前 30 天未明确选择上述方案之一，视为用户自动续订同一服务包的包年服务，同时用户授权汉雅星空自动从用户信用卡上扣除该服务包年计划下的所有费用。除了最初的包年服务费，用户每月还需支付上个月使用的 VOD 费用，汉雅星空将按照上述 3(A) (ii)规定按月收取该费用。非年度结算的超值包和额外频道组合用户将按 3(A) (ii)规定按月收取费用。

iv. 其他

a. 设备押金，汉雅星空将从用户指定的信用卡上扣除用户使用的所有汉雅星空设备的押金，用户须预先核实押金。如用户归还了汉雅星空所有设备，并保证设备能正常运行，汉雅星空将把之前收取的押金退还到用户的信用卡上。在用户终止服务后未能及时归还汉雅星空设备或所归还的设备已不能正常运行，则将没收该设备的押金。

b. 设备租赁费，用户须支付设备租赁费，方可使用机顶盒等设备。设备租赁费的支付时间为用户一年基本服务的最后一天，从信用卡中直接扣除。若用户在一年之内取消服务，则在服务取消的当天，按实际使用时间从信用卡中扣除相应的设备租赁费。若用户选择在一年服务开始的时候交纳设备租赁费，则会获得租赁费的优惠。

c. 运费和相关手续费，汉雅星空将从用户指定的信用卡上自动扣除实际产生的运费和相关手续费。用户同意所有运费、手续费不予退还。

B. 对于因用户支付魅力中国 IPTV 账单费用而产生的信用卡意外情况（包括但不限于账户透支，信用卡超额等），汉雅星空概不负责。如果信用卡商家以任何理由（包括

但不限于信用卡到期，余额不足等）拒绝进行信用卡交易，汉雅星空将不批准用户在此时申请的任何服务，但维持用户已交费的服务。在这种情况下，若用户尚有 VOD 费用没有支付，汉雅将暂停用户的 VOD 服务，直到用户支付所欠的所有款项。用户可以进入其在魅力中国 IPTV 的账户中心，在线查询每月详细账单。用户每次使用魅力中国 IPTV 服务时须明确：（i）授权汉雅星空从用户指定的信用卡扣费；（ii）汉雅星空可在用户账户中心提交用户须支付的费用明细；（iii）用户须对其尚未支付的费用负责。

4. 续订：

若用户在某项服务结束后不提出取消，则：包月用户每月将根据当时的订购费用标准自动续订相同的服务包；包年用户在预付的包年服务到期后将根据当时的订购费用标准自动续订相同的服务包。

5. 更换订购计划：

A. 用户可随时申请将某项包月服务转换成包年服务，或取消该包月服务，若用户做如上变更，需提出申请。汉雅批准用户变更申请后，该申请于下一个月的第一天开始生效。

B. 如用户须将某项包年服务转成包月服务，或取消该包年服务，至少要在现有的包年服务到期前 30 天提出申请，汉雅批准用户变更申请后，该申请于该包年服务结束后的第一天开始生效（若转成包月服务，须按照本协议第 3 条（A）（ii）中关于支付费用的规定开始支付包月订购费）。否则用户须根据本协议第 3 条（A）（iii）中关于支付费用的规定支付新的包年订购费。

6. 通信费用：

获得与维系所有需接入到魅力中国 IPTV 服务的设备和服务费用，用户须自行负责。用户同时须负责通过第三方网络（如有线或无线运营商）进入到魅力中国 IPTV 服务产生的任何通信费用。

7. 汉雅星空财产：

汉雅星空交付给用户和/或安装在用户家中的所有非购买（指仅交付设备押金和租赁费）的设备（以下简称为设备），包括但不限于电缆、电线、放大器、机顶盒/接收器和遥控器，都属于汉雅星空的财产。用户须在终止服务时退还所有设备，否则将按照汉雅星空当时的惩罚条例收取费用，用户应马上支付该费用。不管设备是否非自然损坏、丢失（被盗或其它方式）或销毁，用户同意支付此类费用。

8. 服务中断：

在任何情形下，汉雅星空对以下情况不负责任：由于超过汉雅星空合理控制范围的

原因而引起的节目传输或服务的故障或中断。根据适用法律，对于符合条件的中断将给予补偿。在任何情况下，如果一个已知的节目或服务中断超过 24 小时（或根据国家法律超过更短的时间），在接到用户中断或故障的及时通知后，汉雅星空可以选择给予用户相关故障或中断一定比例的赔偿，或延长相应的服务期限，或酌情在节目中中断期间提供替代节目。汉雅星空对任何附带或相应的损害不负责任。

9. 设备的维修：

汉雅星空将修理和/或替换出现故障的设备，只要此类损害并非由于用户的误用或其它不当操作（不论故意或过失）引起。汉雅星空不负责用户自有设备的维护修理，包括但不限于电视机、VCR 或其它视频设备、遥控器、无线网卡、音响或其它音频设备。如由于用户疏忽、滥用或非汉雅星空系统和设备缺陷而导致损害到汉雅星空的设备，汉雅星空将对用户收取修理和/或替换的服务费。另外，如汉雅星空的设备被窃、有任何遗失或损害，由此引起的维修或替换将收取费用。汉雅星空对其设备和提供的服务与用户设备的兼容性不做任何担保。

10. 用户财产：

汉雅星空不负责修理任何用户提供的设备，用户须自行修理和维护其提供的设备。

11. 用户资料：

在任何情况下，在未得到用户同意之前，汉雅星空不会将用户的个人信息透露给第三方，汉雅星空保留用户的个人识别信息仅作账户管理、计费 and 征收、客户支持和服务管理。汉雅星空也可收集匿名或非个人信息，用做涉及到用户对魅力中国 IPTV 服务观看和使用的报告和分析。

12. 复制节目：

用户同意汉雅星空提供的节目仅用于非商业用途的个人使用，并同意在任何条件下，都不对节目进行复制和传播。

13. 汉雅星空的权利：

A. 汉雅星空没有义务监控由其机顶盒通过网络输出的内容和服务。不过，用户确认并同意在符合法律或法规的条件下，为适当运行节目或保护汉雅星空及其用户的利益，汉雅星空有权进行监控和透露任何资料。

B. 汉雅星空有唯一酌情权决定什么行为构成对汉雅星空设备和服务的“不恰当使用”或“商业使用”。

14. 汉雅星空财产维护：

用户同意不管是用户还是任何其他人（除汉雅星空授权人以外）都不能打开、篡改、

维修、变更任何汉雅星空提供的设备，或将其从设备初始安装点移除。任何变更、篡改、移除等行为，任何未经授权的设备的使用，任何出售到非授权店铺的服务，或任何在非法地点出售服务的行为都构成盗窃罪并明令禁止。

15. 访问用户处所：

用户同意汉雅星空工作人员在合理的时间进入用户处所，检查、维护汉雅星空提供的非购买设备，以及在服务终止时，移除这些设备。汉雅星空未能移除该类设备不视为放弃该项权利。

16. 服务转让或转移：

用户不能转让或转移本协议和非购买设备。

17. 取消服务：

A. 用户可以随时取消其所订购的魅力中国 IPTV 服务。服务取消时，除收取设备租赁费之外，不收取额外的取消费用，但用户在服务取消前支付的所有包月或包年服务费用不予退还。取消服务的同时，用户当月观看的 VOD 电影和电视剧费用将按实际使用情况扣费。

B. 用户需在终止服务 10 天内退还所有汉雅非购买设备，包括但不限于机顶盒等，并保证设备能正常使用。设备退回的运费由用户承担。未归还设备视为无效取消，将继续所选服务并须支付相应费用，或产生 3 (A) (iv) (a) 中所述费用。

设备退还后，汉雅星空经检验设备外观无损坏且各项功能均可正常使用，则退还用户全部设备押金。若因以下原因导致设备损坏，无法正常使用，汉雅星空将不退还设备押金：**(i)** 未遵守汉雅星空的安装、操作或保养说明；**(ii)** 未经授权对产品进行改造或变更；**(iii)** 用户或在用户支配下的个人对设备的滥用、误用、疏忽或过失行为；或第三方行为、天灾、意外、火灾、闪电、电压不稳或停电，或其它危险事件。

18. 违反协议：

如果用户违反协议或未能遵守汉雅星空的规章制度，汉雅星空可以选择终止用户的服务并移除非购买设备，未能移除此类设备不视作放弃汉雅星空的权利。根据本协议，在汉雅星空觉得有必要强制征收或保护其权利的情况下，用户须支付汉雅星空合理的征收费用和/或律师费。

19. 节目设计：

因节目制作方或其他合法原因，用户同意汉雅星空对所提供的节目计划、节目安排、服务包、频道数量、频道分配和广播频道进行合理变更。

20. 免责声明：

汉雅星空对系统上发布的任何非汉雅星空本地制作的节目或信息不负责任。除非是汉雅星空直接提供的产品、货物或奖品，否则汉雅星空将不对任何通过系统促销或销售的其它产品、货物和商品负责。

21. 责任范围：

汉雅星空所提供的服务可能因所在区域不同、线路质量、内部布线、Internet 通信和其它超出汉雅星空控制范围的因素而有所不同。汉雅星空不保证所提供的服务和设备以一个特定速度运行，也不保证其不会中断或不出现错误。在任何情况下，汉雅星空（其工作人员、雇员、母公司、子公司或分支机构）、其第三方许可方和供应方都不对以下情况负责：(i)任何直接、间接、特殊、继起及偶然的伤害，包括但不限于由服务的使用、部分使用或不能使用而产生的利润、收入和数据等方面的损失，不论索赔类型和行为的性质，包括但不限于在合同、侵权、疏忽或严格法律责任下产生的责任，即使汉雅星空已被告知此类索赔或损害发生的可能性，或 (ii) 任何其它第三方对用户提出的索赔。

22. 解释及法律：

本协议的最终解释权归汉雅星空。用户和汉雅星空一致同意有关本协议以及协议的任何附录、修正、补充和其它变更，以及由它产生的用户和汉雅星空的关系都应按照汉雅星空住所地（即中华人民共和国）法律予以处理，但不引用其法律冲突的原则。